

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SKUPINY SPOLEČNOSTÍ SUBWAY GROUP

Naposledy aktualizováno: 9. ledna 2019

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás důležitá. Vytvořili jsme proto prohlášení o ochraně osobních údajů, které popisuje, jakým způsobem shromažďujeme, používáme, zpřístupňujeme, převádíme a uchováváme vaše údaje. Najdete zde také informace o právech týkajících se vašich osobních údajů.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Pokud byste nám po přečtení tohoto prohlášení chtěli odeslat žádost nebo máte nějaké otázky či pochybnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů, napište nám prosím na adresu:

The Subway Group Privacy Team
c/o Franchise World Headquarters, LLC
325 Sub Way
Milford, CT, 06461
USA

Telefon: (203) 877-4281 nebo bezplatná linka: 1-800-888-4848

Fax: (203) 783-7479

E-mailová adresa: privacy@subway.com

1. O TOMTO PROHLÁŠENÍ
2. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SHROMAŽŤUJEME
3. JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE POUŽÍVÁME
4. SDÍLENÍ VAŠICH ÚDAJŮ
5. CÍLENÁ REKLAMA
6. ODHLÁŠENÍ
7. VAŠE PRÁVA A VOLBY
8. MEZINÁRODNÍ PŘENOSY A ŠTÍT SOUKROMÍ
9. JAK DLOUHO VAŠE ÚDAJE UCHOVÁVÁME
10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ DĚTÍ
11. NAŠE BEZPEČNOST
12. SPOLEČNOSTI NAŠÍ SKUPINY

1. O TOMTO PROHLÁŠENÍ

Subway Group. Skupinu Subway Group (dále jako my, nás nebo naše) tvoří různé společnosti, mimo jiné včetně: Subway IP LLC (vlastník našeho patentovaného systému řízení a provozování restaurací s cílem vytvořit síť restaurací Subway® po celém světě), FWH Technologies, LLC (vlastník a poskytovatel licencí na software SubwayPOS® používaný v restauracích Subway® po celém světě), Franchise World Headquarters, LLC (společnost zaměřená na služby, která poskytuje základní obchodní služby ostatním entitám skupiny Subway Group), franšizoři Subway® (kteří nabízejí a prodávají franšizy po celém světě) a reklamní entity Subway® (které spravují národní a místní reklamní fondy a aktivity pro restaurace Subway® a franšizy Subway® v celém světě). Pokud chcete zobrazit seznam entit skupiny Subway Group, kterým se mohou dostat do rukou vaše osobní údaje, podívejte se prosím do části Společnosti naší skupiny.

Na co se toto prohlášení vztahuje. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na osobní údaje, které skupina Subway Group shromažďuje, když online či offline interagujete se značkou Subway®. Patří sem informace získané prostřednictvím našich webů, služeb Wi-Fi nebo podobných technologií využívaných v restauracích Subway®, na značkových stránkách platform třetích stran (tj. ve

službách sociálních sítí), mobilních aplikacích a prostřednictvím našich přímých marketingových kampaní nebo jiné komunikace a také při nákupu našich výrobků, přihlašování k odběru našich zpráv a nabídek, zapojování se do některé z našich propagačních akcí nebo kontaktování zákaznické podpory (souhrnně dále jako „služby Subway“).

Na co se toto prohlášení nevztahuje. Toto prohlášení se nevztahuje na (1) služby Subway, které mají vlastní prohlášení o ochraně osobních údajů a (2) na weby třetích stran provozované franšizami Subway®. Restaurace Subway® vlastní a provozují nezávislí nabyvatelé franšíz Subway®. Každá restaurace je výhradně a nezávisle zodpovědná za dodržování právních a regulatorních předpisů a toto prohlášení o ochraně osobních údajů se nevztahuje na franšízy Subway® ani na weby nebo mobilní aplikace, které provozují. Informace o tom, jak jednotlivé franšízy Subway® používají informace o zákaznících, získáte v jejich příslušných prohlášeních o ochraně osobních údajů. Mohou nastat situace, kdy odkazujeme na weby třetích stran. Pokud se rozhodnete tyto weby navštívit, neneseme odpovědnost za jejich postupy v oblasti ochrany osobních údajů ani za jejich obsah. Než na těchto webech uvedete své osobní údaje, doporučujeme vám projít si jejich zásady ochrany osobních údajů. Některé třetí strany s námi mohou sdílet informace o svých uživateli. Takové sdílení se řídí zásadami ochrany osobních údajů dané společností a nikoli tímto prohlášením.

Změny tohoto prohlášení. Pokud v tomto prohlášení provedeme změny, zpřístupníme na vyžádání předchozí verze, abyste se mohli podívat, jaké změny jsme provedli a kdy k nim došlo. Pokud v tomto prohlášení provedeme nějaké zásadní změny, upozorníme vás na ně prostřednictvím oznámení na těchto stránkách nebo vám zašleme e-mail (na adresu uvedenou u vašeho účtu). Tam, kde to požadují příslušné zákony o ochraně osobních údajů, si také vyžádáme váš souhlas s jakýmkoli zásadními změnami, které mají vliv na způsob, jakým používáme vaše osobní údaje. Doporučujeme vám pravidelně se na tuto stránku vracet, abyste měli nejnovější informace o našich postupech v souvislosti s osobními údaji.

2. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SHROMAŽDUJEME

Osobní údaje, které shromažďujeme, spadají do tří kategorií: (a) údaje, které nám poskytnete přímo, (b) údaje, které shromažďujeme automaticky a (c) údaje, které získáme od třetích stran.

Údaje, které nám poskytnete přímo

Pokud používáte služby Subway, můžeme vás požádat o určité osobní údaje, abychom vám mohli poskytovat naše produkty nebo abyste mohli používat naše služby. To, jaké osobní údaje od vás shromažďujeme, závisí na povaze vaší interakce s námi nebo na tom, jaké služby Subway používáte. Může se však jednat následující údaje:

- *Kontaktní údaje.* Můžeme shromažďovat osobní a pracovní kontaktní údaje včetně vašeho jména, příjmení, poštovní adresy, telefonního čísla, čísla faxu, e-mailové adresy a podobných údajů.
- *Platební údaje.* Pokud nakupujete online, budete požádáni o uvedení čísla kreditní nebo debetní karty a související finanční údaje (jako je datum vypršení platnosti, bezpečnostní kód a fakturační adresa) nebo další typy platby (například prostřednictvím karty Subway®), v závislosti na tom, jakou formu platby zvolíte.
- *Údaje o účtu.* Když si u nás vytvoříte účet, používáte naše online služby nebo nakupujete naše produkty, shromažďujeme například vaše uživatelské jméno a heslo. Informace o účtu mohou uvádět také to, jakým způsobem jste nakupovali nebo se registrovali ke službám Subway, jaké transakce jste uskutečnili, historii fakturace a podpory služeb Subway a cokoli dalšího, co souvisí s vytvořeným účtem.

- *Údaje o použití.* Tyto osobní údaje shromažďujeme, když používáte služby Subway. Mohou zahrnovat informace o datu a času vašich přihlášení nebo vaše používání aplikací třetích stran a reklamy, kterou dostáváte.
- *Marketing a komunikace.* Můžeme také shromažďovat informace o vašich preferencích při získávání marketingových informací od nás a našich třetích stran.
- *Bezpečnostní přihlašovací údaje.* Shromažďujeme ID uživatelů, hesla, e-maily a podobné bezpečnostní údaje požadované pro ověřování účtů Subway® a přístup k nim.
- *Informace získané prostřednictvím sociálních sítí.* Ze služeb Subway můžete mít možnost přihlašovat se ke svému účtu na Facebooku nebo jiných sociálních sítích. Vaše používání těchto funkcí může vést ke shromažďování nebo sdílení informací o vás (podle jednotlivých funkcí). Tyto funkce mohou například shromažďovat vaši IP adresu, informace o tom, kterou stránku na našem webu navštívíte, a mohou nastavit soubor cookie umožňující správné fungování funkcí. Mohou také umožňovat službám sociálních sítí třetí strany poskytovat nám informace o vás, včetně vašeho jména, e-mailové adresy a dalších kontaktních údajů. Informace, které obdržíme, závisí na nastavení vašeho soukromí v rámci sociálních sítí. Doporučujeme vám, abyste si přečetli zásady ochrany osobních údajů a nastavení webů sociálních sítí, které používáte, abyste měli jistotu, že rozumíte, jaké informace tyto weby shromažďují, používají a sdílejí.
- *Služby zákazníkům, průzkumy a promo akce.* V určitých situacích nám můžete poskytovat další osobní údaje, když se online nebo telefonicky či poštou spojíte s našimi kanály zákaznické podpory, účastníte se našich zákaznických průzkumů nebo promo akcí nebo využíváte doručení služeb Subway, případně nám pomáháte, abychom mohli odpovídat na vaše otázky. K těmto osobním údajům mohou patřit hlasové nahrávky, fotografie a videa.
- *Informace, které poskytnete o třetí straně.* Můžete se rozhodnout, že nám poskytnete informace o jiné osobě (například její jméno, e-mailovou či poštovní adresu nebo telefonní číslo), abychom této osobě mohli doporučovat nebo zasílat produkty či služby. Místní zákony mohou vyžadovat, abyste získali souhlas této osoby s poskytnutím jejích údajů skupině Subway Group. Informace, které nám poskytnete, můžeme použít v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů.
- *Co, když nám své osobní údaje neposkytnete.* Tam, kde vaše osobní údaje musíme shromažďovat ze zákona nebo v rámci podmínek smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, a kde nám tyto informace na vyžádání neposkytnete, nebudeme moci vykonávat smlouvu, kterou jsme s vámi uzavřeli nebo se pokoušíme uzavřít (například abychom vám mohli poskytovat naše produkty nebo služby). V takovém případě můžeme být nuceni smlouvu vypovědět a upozornit vás na tuto skutečnost.

Automaticky shromažďované informace

Kdykoli navštívíte služby Subway a poskytovatele reklamy nebo služby jakékoli třetí strany nebo s nimi pracujete, můžeme používat řadu technologií, které automaticky nebo pasivně shromažďují informace o vaší online aktivitě. Tyto informace mohou být shromažďovány následovně:

- *Údaje o zařízení a technické údaje.* Když navštívíte naše webové stránky nebo používáte naše mobilní aplikace či služby, shromažďujeme technické údaje. Sem patří informace jako vaše IP adresa, přihlašovací údaje, typ používaného mobilního zařízení, operační systém a typ prohlížeče vašeho zařízení, nastavení časového pásma a vaše poloha, jazyk, jedinečný identifikátor zařízení, adresa odkazujícího webu, cesta, jakou jste se na naše weby dostali, a další informace o vaší relaci na našich webech.
- *Soubory cookie a jiné technologie.* My a naši poskytovatelé služeb třetí strany používáme technologie, jako jsou soubory cookie, webové signály, jedinečné identifikátory reklamy a

identifikátory mobilního zařízení ke shromažďování informací o našich webech a mobilních službách. Patří sem například informace z veřejných databází nebo agentur vytvářejících agregované údaje. Může se jednat o demografické údaje, používání médií, předchozí nákupy, nákupní zvyklosti, informace z věrnostních programů nebo preference na základě životního stylu. Další informace včetně typů souborů cookie používaných na webech Subway® a způsobu kontroly souborů cookie získáte v zásadách používání souborů cookie skupiny Subway Group zde a v části Cílená reklama.

- *Informace o zeměpisné poloze* Informace o vaší poloze můžeme shromažďovat tehdy, když je na vašem zařízení nastaveno poskytování polohy. Například v případě, kdy nám signál GPS vašeho zařízení umožňuje nasměrovat vás na nejbližší restauraci Subway®. Využíváme rozhraní API našeho poskytovatele služeb Google Mapy, které nám pomáhá při poskytování služeb marketingu a dalších služeb na základě určování polohy, a to v souladu se zásadami [podmínek služby](#) společnosti Google, s nimiž jste souhlasili. U většiny systémů mobilních zařízení a počítačových systémů máte možnost odvolat svůj souhlas s tím, abychom tyto informace shromažďovali, v nastavení prohlížeče nebo zařízení. Jestliže chcete zrušit nastavení oprávnění pro rozhraní API Google Mapy, postupujte podle pokynů v [podmínkách služby](#) společnosti Google. Pokud máte nějaké otázky týkající se toho, jak nám zabránit ve shromažďování přesných informací o vaší poloze, doporučujeme vám obrátit se na poskytovatele služeb mobilního zařízení, výrobce zařízení nebo poskytovatele webového prohlížeče. Některé online služby a technologie používané v restauraci nemusí bez informací o vaší poloze správně fungovat.

Informace získané od třetích stran

Informace o vás můžeme získávat od jiných firem a organizací, včetně veřejných databází, platform sociálních médií, marketingových partnerů třetí strany nebo různých nezávislých nákupních organizací zřízených ve prospěch nabyvatel franšizových licencí Subway®.

Nezávislé nákupní organizace poskytují řadu funkcí podpory franšizám Subway® v dané oblasti. K funkcím podpory může mimo jiné patřit správa věrnostních programů a programů dárkových karet, při nichž můžeme spolupracovat s nezávislými nákupními organizacemi ve sdruženém marketingovém úsilí v souvislosti s těmito programy. Spolupracujeme s těmito nezávislými nákupními organizacemi: Independent Purchasing Cooperative, Inc. (USA, jejich území a Kanada), Independent Purchasing Company (Australasia) Ltd. (Asie, Austrálie a Nový Zéland), Latin American and Caribbean Independent Purchasing Company (Latinská Amerika a Karibik), Independent Purchasing Company Europe Limited (Evropa) a Middle East Independent Purchasing Company Ltd. (MEIPC) (Blízký východ).

Můžeme také shromažďovat veřejně dostupné informace. Veřejné informace o vás můžeme například shromažďovat, když se s námi spojíte prostřednictvím sociálních sítí. Tím, že o vás shromažďujeme další údaje, můžeme opravit nepřesné údaje, posílit bezpečnost vašich transakcí a doporučit vám produkty a speciální nabídky, které by vás mohly zajímat.

Kombinované údaje

Informace, které o vás získáme, včetně údajů, které nám poskytnete přímo a údajů, které shromažďujeme automaticky prostřednictvím služeb Subway a také informace získané prostřednictvím jiných počítačů nebo zařízení, které můžete používat, z ostatních online nebo offline zdrojů a od třetích stran, můžeme zkombinovat. Jestliže zkombinujeme vaše osobní údaje s jinými typy údajů, budeme s kombinovanými údaji nakládat jako s osobními údaji v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů.

Anonymizované a souhrnné údaje

Anonymizované a souhrnné údaje neidentifikují konkrétní osobu a nejedná se o osobní údaje. Tento typ údajů používáme z řady důvodů, včetně měření zájmu uživatele a jejich používání služeb Subway,

provádění interních analýz, analýz údajů a výzkumu. Anonymizované nebo souhrnné údaje také můžeme sdílet s třetími stranami pro jejich nebo naše účely, žádné z těchto informací však nelze používat k vaší identifikaci nebo určení čehokoli, co se vás týká.

3. PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO NAŠE POUŽÍVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace, které shromáždíme, můžeme používat následujícími způsoby.

Poskytování našich služeb a smlouva s vámi:

- provádění našich požadavků, plnění objednávek a zpracování plateb za naše produkty a služby,
- komunikace s vámi o vašich objednávkách, nákupu nebo účtech u nás, včetně zpracování vašich požadavků, otázek nebo komentářů,
- poskytování online služeb, které zahrnuje naše weby nebo mobilní aplikace a
- poskytování podpory zákazníkům včetně zpracování jakýchkoli pochybností v souvislosti s našimi službami.

Abychom vám mohli poskytovat naše služby, zdokonalovat je a plnit následující legitimní obchodní zájmy:

- informování vás o našich produktech a službách, soutěžích, nabídkách, promo akcích nebo speciálních akcích, které by vás podle našeho názoru mohly zajímat, když se účastníte věrnostního programu Subway®,
- přizpůsobení vašich zkušeností v našich restauracích a s našimi online službami,
- ověření vaší identity nebo komunikace s vámi o vašich aktivitách v souvislosti se službami Subway,
- předmět našeho podnikání včetně vývoje nových produktů a služeb, provádění výzkumů mezi spotřebiteli a průzkumů v našich provozovnách a posuzování účinnosti našich prodejů, reklamy a marketingu,
- používání analýz a technologie vytváření profilů k přizpůsobení vašich zkušeností, poskytování obsahu (včetně reklamy) šitého na míru vašim zájmům a informování, jak používat služby Subway (více informací získáte v části CÍLENÁ REKLAMA dále),
- propojení nebo kombinování s informacemi od ostatních, které nám pomohou pochopit vaše potřeby, používání na základě zájmů nebo cílenou reklamu nebo opětovné zaměření na vaše počítače nebo ostatní zařízení,
- zajištění bezpečnosti našich sítí a systémů, včetně pomoci při diagnostice technických a servisních problémů, řešení potíží, chyb nebo vad souvisejících s vaším účtem nebo aktivitami.

Vyhovění platné legislativě:

- ochrana před podvody a dalšími zločiny, vymáháním a finančními závazky,
- vyhovění právním povinnostem a našim zásadám,
- podání nebo obrana před právním nárokem,
- sledování a ohlašování problémů v oblasti dodržování předpisů.

Ve veřejném zájmu:

- vaše osobní údaje můžeme používat, pokud se důvodně domníváme, že existuje zásadní problém se zabezpečením nebo produktem, který musíme sdělit vám nebo úřadům, a používání vašich údajů zabránilo nebo potenciálně minimalizuje riziko pro vás nebo ostatní.

S vaším souhlasem (pokud to vyžadují příslušné zákony) můžeme získané údaje používat pro následující účely:

- zasilání e-mailů nebo textových zpráv pro vás o produktech a službách, soutěžích, nabídkách, promo akcích nebo speciálních akcích, které by vás podle našeho názoru mohly zajímat,

- zasílání e-mailů nebo textových práv pro vás o produktech a službách našich obchodních partnerů,
- poskytování služeb na základě polohy,
- používání souborů cookie a podobných technologií.

Informace, které o vás získáme, můžeme používat jinými způsoby, o nichž vás budeme informovat v době získání údajů a pro které si vyžádáme váš souhlas, pokud to vyžaduje zákon.

4. SDÍLENÍ VAŠICH ÚDAJŮ

Žádné vaše osobní údaje, včetně jména, adresy, e-mailové adresy nebo informací o kreditní kartě, neprodáme žádné třetí straně.

Informace, které od nebo o vás získáme, však můžeme sdílet s následujícími kategoriemi společností následujícími způsoby:

V rámci skupiny Subway Group

Skupina Subway Group může získané údaje sdílet mezi našimi entitami, abychom mohli spravovat naše věrnostní programy, zpracovávat objednávky a žádosti a rozšiřovat a propagovat naše nabídky produktů a služeb. Členové skupiny Subway Group, kteří obdrží vaše osobní údaje, nemají oprávnění tyto údaje používat nebo sdílet, pokud není v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů uvedeno jinak.

S třetími stranami

Nabyvatelé franšizové licence a provozní pracovníci společnosti Subway®. Pokud se rozhodnete nás kontaktovat nebo vyplnit průzkum týkající se vašich zkušeností z některé z franšizových restaurací Subway®, můžeme vaše údaje sdílet s touto restaurací, abychom jí pomohli vyřešit vaši žádost, stížnost nebo předali vaši pochvalu. Vaše údaje můžeme také sdílet provoznímu pracovníkovi, který dohlíží na chod restaurace. Provozní pracovníci jsou nezávislé smluvní strany franšizorů společnosti Subway®, kteří zodpovídají za rozvoj franšizy na konkrétním území.

Nezávislé nákupní organizace. V závislosti na regionu, kde sídlíte, můžeme vaše osobní údaje sdílet s příslušnou nezávislou nákupní organizací na vašem trhu a jejími přidruženými společnostmi v souvislosti s online nákupy, registrací dárkových karet a správou věrnostních programů.

Poskytovatelé služeb třetí strany. Vaše osobní údaje můžeme sdílet s dodavateli, kteří nám poskytují služby, jako jsou firmy, profesionálové nebo poskytovatelé technické podpory. Patří sem mimo jiné poskytovatelé služeb, kteří hostují nebo provozují služby Subway, zpracovatelé plateb, poskytovatelé služeb zpracování údajů nebo jiných technologických informačních služeb, agentury zajišťující provádění průzkumů a analýz, poskytování služeb správy zkušeností zákazníků a přizpůsobení zkušeností jednotlivých zákazníků. Těmto dodavatelům neumožňujeme používání nebo sdílení těchto údajů pro jiný účel než poskytování služeb naším jménem.

Ostatní třetí strany: Vaše osobní údaje můžeme také sdílet s našimi sponzory, partnery, poskytovateli reklamy, reklamními sítěmi, reklamními servery a analytickými firmami nebo jinými třetími stranami v souvislosti s marketingovými, propagačními a jinými nabídkami a informacemi o produktech. Vaše údaje mohou být sdíleny také s třetími stranami, které určíme v době, kdy nám poskytnete své osobní údaje, případně jinak na základě vašeho souhlasu.

Loterie, soutěže a promo akce: Pokud se rozhodnete zapojit se do některé z našich loterií, soutěží nebo jiných promo akcí, můžeme vaše informace zpřístupnit třetím stranám nebo veřejnosti v souvislosti se správou takové promo akce, jak požaduje zákon nebo jinak umožňují oficiální pravidla promo akce, případně jinak v souvislosti s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů.

Přenosy pro pracovní účely. Vaše osobní údaje jsou považovány za majetek společnosti a mohou být zpřístupněny nebo přeneseny třetí straně v případě navrhovaného nebo skutečného zakoupení, reorganizace, prodeje, pronájmu, fúze, sdružení, postoupení, sloučení nebo jiného typu akvizice, likvidace nebo financování celé naší společnosti nebo její části nebo jakýchkoli obchodních aktiv či akcií (včetně takových postupů v rámci vyhlášení bankrotu nebo podobného soudního řízení) skupiny Subway Group nebo její divize, aby vám byly poskytovány stejné produkty a služby nebo aby byl zachován stejný či podobný vztah s třetí stranou.

Právní zpřístupnění. Vaše údaje můžeme zpřístupnit, pokud se domníváme, že je to nutné ze zákonných důvodů, kvůli předvolání nebo jinému soudnímu řízení, pokud se domníváme, že je takové zpřístupnění nezbytné pro uplatnění našich dohod nebo zásad nebo věříme, že nám takové zpřístupnění pomůže chránit naše práva, majetek nebo bezpečnost skupiny Subway Group nebo našich zákazníků či partnerů.

Váš souhlas. Vaše údaje můžeme sdělit ostatním společnostem, pokud s tím souhlasíte nebo nám k tomu dáte pokyn.

Skupina Subway zůstává odpovědná za osobní údaje, které sdílíme se třetími stranami za účelem zpracování jménem naší společnosti v souvislosti s provozováním našeho podnikání, a neseme dále odpovědnost podle tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, pokud naše třetí strany zpracovávají vaše osobní údaje způsobem, který není v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů, pokud skupina Subway neprokáže, že není odpovědná za záležitost, která škodu způsobila.

5. CÍLENÁ REKLAMA

Používáme nástroje pro analýzy a sledování třetích stran, jako je Google Analytics, Adobe Marketing Cloud, Facebook Customer Audience a ostatní, které nám pomáhají sledovat, segmentovat a analyzovat používání služeb Subway a poskytovat cílenější reklamy ve službách Subway a na internetu. Tyto nástroje mohou používat technologie jako soubory cookie, webové signály, pixelové značky, soubory protokolu, soubory Flash cookie nebo jiné technologie ke shromažďování a ukládání jiných typů údajů než osobních.

Tyto třetí strany na základě naší žádosti shromažďují a sdělují nám informace o použití, o návštěvách našich webů, měří a zkoumají účinnost našich reklam, sledují použití stránek a navigaci během návštěv našich webů, pomáhají nám cílit naše webové reklamy a bannery na našich a ostatních webech a sledovat používání našich bannerových reklam na internetu a dalších odkazů z webů našich marketingových partnerů na naše weby. Mohou také kombinovat informace, které získají při vaší interakci se službami Subway, s informacemi získanými z jiných zdrojů.

Nemáme přístup ani kontrolu nad používáním souborů cookie nebo jiných technologií sledování těchto třetích stran. Další informace o vašich reklamních volbách v souvislosti se shromažďováním a používáním vašich údajů získáte v zásadách používání souborů cookie skupiny Subway Group. Další informace o sledování mezi zařízeními nebo o tom, jak zařízení odpojit, získáte také na [webových stránkách Adobe](#).

6. ODHLÁŠENÍ

Soubory cookie a jiné technologie

Pokud chcete zjistit, jak poskytování těchto služeb zrušit, přečtěte si prosím zásady používání souborů cookie skupiny Subway Group.

Marketingová komunikace

Pokud jste souhlasili, že od nás budete dostávat marketingovou komunikaci, můžete se později odhlásit pomocí pokynů pro odhlášení v marketingové komunikaci, kterou jsme vám zaslali. Případně nás můžete kontaktovat s využitím údajů uvedených v části Kontaktní údaje nahoře. V závislosti na tom, jaké služby

Subway používáte, můžete mít také možnost změnit své komunikační preference v části věnované profilu online služeb, které používáte, nebo v nastavení vašeho zařízení. Tam, kde naše mobilní aplikace umožňují tzv. nabízená oznámení, máte také možnost zrušit odběr těchto oznámení, a to v nastavení mobilního telefonu po vypnutí oznámení v naší mobilní aplikaci.

Pokud příjem marketingové komunikace od nás odhlásíte, můžeme vám přesto stále zasílat komunikaci o našich transakcích, jakýchkoli účtech, které u nás máte, a jakýchkoli soutěžích, závodech, loteriích, nebo losováních o ceny, do kterých jste se zapojili. Odhlášení jedné formy komunikace neznámá, že jste zrušili také ostatní formy. Pokud se například odhlásíte od přijímání marketingových e-mailů, budete stále dostávat marketingové textové zprávy v případě, že jste se k jejich odběru přihlásili. Veďte prosím v potaz, že pokud dostáváte sdělení od nabyvatele franšizy Subway®, bude třeba, abyste se odhlásili přímo u něj.

Věrnostní program

USA a Kanada. Účast ve věrnostním programu Subway® je dobrovolná a můžete ji ukončit s využitím kontaktních údajů uvedených v části Kontaktní údaje výše. V takovém případě budou veškeré údaje získané prostřednictvím tohoto programu odstraněny. Výjimkou jsou případy, kdy legislativa požaduje jejich uchování. Veďte prosím na vědomí, že údaje získané prostřednictvím interakcí s jinými programy, u nás mohou být dále uchovávány.

Mezinárodní programy. Jestliže máte v úmyslu odhlásit se z mezinárodního věrnostního programu, kontaktujte prosím nezávislou nákupní organizaci, která zodpovídá za správu programu v oblasti, kde ho máte zaregistrovaný. Seznam nezávislých nákupních organizací a jejich oblastí získáte ve výše uvedené části „Informace získané od třetích stran“.

Předvolby sledování v aplikaci

Odhlášení formou odstranění. Můžete odhlásit shromažďování všech údajů prostřednictvím našich aplikací tím, že tyto aplikace odinstalujete. Můžete použít standardní proces pro odinstalaci, aplikaci a správu dat dostupný v mobilním zařízení. Po odinstalaci aplikace budou smazány veškeré informace, které obsahuje, včetně jakýchkoli preferencí, které jste předtím nastavili pro oprávnění přístupu k poloze a případného povolení nabízených oznámení. Po odinstalaci aplikace a odstranění preferencí aplikace ukončí zasilání nabízených oznámení. Můžete se také rozhodnout, že nebudete používat funkce aplikace, které shromažďují konkrétní typy údajů.

Odhlášení získávání údajů o poloze. Nastavení svého zařízení můžete upravit tak, aby nám nebo třetím stranám nebyly zasílány informace o vaší fyzické poloze. Postupujte při tom takto: (a) zakažte služby zjišťování polohy v nastavení zařízení, nebo (b) odepřete některým webům nebo mobilním aplikacím oprávnění pro přístup k informacím o poloze změnou příslušných předvoleb a oprávnění v nastavení mobilního zařízení nebo prohlížeče. Vaši polohu lze odvodit z nastavení Wi-Fi, Bluetooth a ostatních nastavení zařízení. Více informací získáte v nastavení zařízení.

7. VAŠE ZÁKONNÁ PRÁVA

Za určitých okolností máte v souvislosti se svými osobními údaji práva v rámci příslušných zákonů o ochraně údajů. Máte následující práva:

Přístup k vašim osobním údajům. Můžete si vyžádat přístup ke svým osobním údajům. Díky tomu můžete získat kopii osobních údajů, které o vás uchováváme, a ověřit si, že je zpracováváme v souladu se zákonem. Přiměřený přístup ke svým osobním údajům si můžete vyžádat v kanceláři pro ochranu soukromí skupiny Subway Group, abyste mohli ověřit přesnost svých osobních údajů. V této souvislosti od vás můžeme požadovat konkrétní údaje, které nám umožní ověřit vaši identitu a právo na přístup a vyhledat a poskytnout vám osobní údaje, které o vás máme.

Vaše právo na přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme, není absolutní. V určitých případech nám příslušná legislativa nebo regulační požadavky nařizují odmítnout poskytnutí některých nebo všech osobních údajů, které o vás máme. Osobní údaje mohou navíc být později zničeny, smazány nebo anonymizovány. Pokud vám nemůžeme přístup k vašim osobním údajům zajistit, budeme vás v souladu s veškerými legislativními nebo regulačními omezeními informovat o důvodech.

Změna nebo aktualizace vašich osobních údajů. Naším cílem je zajistit, aby osobní údaje, které vlastníme, byly přesné, aktuální a úplné. Pokud se domníváte, že o vás máme nepřesné, neúplné nebo zastaralé osobní údaje, můžete požádat o jejich zrevidování. Vynaložíme přiměřené úsilí na revidování vašich údajů, a pokud to bude nutné, budeme v přiměřené míře informovat zástupce, poskytovatele služeb nebo jiné třetí strany, jimž byly nepřesné informace poskytnuty, aby vlastněné údaje také opravili nebo aktualizovali. Vyhrazuje si však právo neměnit žádné osobní údaje, které považujeme za přesné.

Vymazání vašich osobních údajů. Můžete nás požádat o odstranění nebo odebrání vašich osobních údajů v případech, kdy neexistuje žádný legální důvod, proč bychom je měli dále používat. Máte také právo požádat nás o odstranění nebo odebrání svých osobních údajů tam, kde jste úspěšně uplatnili své právo vznést námitku proti jejich zpracování (viz dále), když jsme vaše údaje zpracovali nezákonným způsobem nebo jsme požádání o jejich smazání, abychom vyhověli legislativě. Upozorňujeme, že nemusíme být vždy schopni vaši žádosti o vymazání vyhovět, a to z konkrétních právních důvodů, o kterých vás v době žádosti případně uvědomíme.

Námitka proti zpracování vašich osobních údajů. Za určitých okolností můžete mít právo vznést námitku proti našemu zpracování vašich údajů. Toto právo platí, když zpracováváme vaše osobní údaje na základě našeho legitimního zájmu (nebo legitimního zájmu třetí strany), které můžete zpochybnit, pokud máte pocit, že má vliv na vaše základní práva a svobody. Máte také právo vznést námitku, pokud zpracováváme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu. V některých případech však můžeme prokázat, že máme přesvědčivé legitimní důvody nebo právní povinnosti vaše údaje zpracovávat, které mají větší váhu než vaše práva a svobody.

Přenositelnost údajů. Můžete zažádat o přenos svých osobních údajů sobě samým nebo jiné straně. Vaše údaje vám nebo této jiné straně poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo platí pouze pro automatizované údaje, s jejichž používáním jste původně souhlasili nebo které jsme použili při výkonu smlouvy s vámi.

Práva na soukromí občanů státu Kalifornie. Zákony Kalifornie svým občanům umožňují požadovat určité podrobnosti o způsobu sdílení jejich osobních údajů s třetími stranami nebo přidruženými společnostmi, a to pro účely přímého marketingu. Pokud jste rezidentem státu Kalifornie a chcete takovou žádost podat, napište nám prosím na adresu: privacy@subway.com a v předmětu zprávy uveďte My California Privacy Rights.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud příjem marketingové komunikace od nás odhlásíte, můžeme vám přesto stále zasílat komunikaci o našich transakcích, jakýchkoli účtech, které u nás máte, a jakýchkoli soutěžích, závodech, loteriích, nebo losováních o ceny, do kterých jste se zapojili. Odhlášení jedné formy komunikace neznamená, že jste zrušili také ostatní formy. Pokud se například odhlásíte od přijímání marketingových e-mailů, budete stále dostávat marketingové textové zprávy v případě, že jste se k jejich odběru přihlásili. Pokud dostáváte sdělení od nabyvatele franšizy Subway®, bude třeba, abyste se odhlásili přímo u něj.

Jestliže chcete uplatnit některá z výše uvedených práv, kontaktujte nás prosím. Budeme potřebovat, abyste nám poskytli konkrétní informace, které nám umožní ověřit vaši identitu. To je bezpečnostní opatření, které nám pomůže zajistit, že vaše osobní údaje nejsou zpřístupněny někomu, kdo nemá k jejich přijetí právo.

8. MEZINÁRODNÍ PŘENOSY A ŠTÍT SOUKROMÍ

Z důvodu globální povahy našich provozů mohou být vaše osobní údaje přenášeny a zpracovávány v USA a dalších zemích, které nemusí zajistit stejnou ochranu osobních údajů jako země vašeho pobytu.

Postupy v oblasti ochrany osobních údajů skupiny Subway Group jsou v souladu s veškerými platnými národními, státními a místními zákony o ochraně osobních údajů a bezpečnosti.

U zákazníků, jejichž používání služeb Subway vede k přenosu osobních údajů z Evropského hospodářského prostoru (EHP) nebo Švýcarska do zemí mimo EHP spoléháme na jeden nebo více následujících právních mechanismů: štít soukromí mezi EU a USA, štít soukromí mezi Švýcarskem a USA, standardní smluvní doložky a souhlas jednotlivce.

Entita služeb skupiny Subway® Group, světová centrála franšíz (FWH) a ostatní naše přidružené společnosti v USA: Doctor's Associates LLC, Franchisee Shipping Center Co., LLC, FWH Technologies, LLC, Subway Franchisee Advertising Fund Trust, Ltd., Subway IP, Inc., Subway MyWay, LLC, Subway Realty, LLC, Subway Real Estate, LLC dodržují pravidla rámce štítu soukromí mezi EU a USA a Švýcarskem a USA stanovené americkým ministerstvem obchodu, která se týkají přenosu osobních údajů z Evropského hospodářského prostoru (EHP) a Švýcarska do USA. Naše přidružené společnosti v USA potvrdily, že dodržují zásady štítu soukromí v oblasti upozornění, volby, zodpovědnosti za vnitřní přenosy, zabezpečení, integrity dat a omezení účelu, přístupu a postihů a odpovědnosti. V případě, že nastane jakýkoli rozpor mezi podmínkami v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů a pravidly štítu soukromí, má rozhodnou platnost štít soukromí. Pokud se chcete dozvědět více informací o programu Štít soukromí a zobrazit certifikační stránku, přejděte na stránky <https://www.privacyshield.gov/>.

Světová centrála franšíz a další přidružené společnosti v USA se zavazují spolupracovat úřady pro ochranu údajů v EU (DPA) a švýcarským federálním komisařem pro údaje (FDPIC) a vyhovět radám uděleným těmito autoritami s ohledem na personální údaje přenášené z EU a Švýcarska v kontextu zaměstnaneckého vztahu.

V souladu se zásadami štítu soukromí mezi EU a USA a Švýcarskem a USA se světová centrála franšíz a ostatní přidružené společnosti sídlící v USA zavazují, že budou řešit stížnosti týkající se vašeho soukromí a našeho shromažďování či používání vašich osobních údajů. Osoby sídlící v Evropské unii nebo Švýcarsku, které mají dotazy nebo stížnosti týkající se tohoto prohlášení o soukromí, by se měly nejprve obrátit na kancelář pro soukromí společnosti Subway (viz část Kontaktní údaje).

S ohledem na štít soukromí podléhá světová centrála franšíz a ostatní přidružené společnosti sídlící v USA pravomocem vyšetřování a vymáhání Federální obchodní komise (FTC). Pokud vaše stížnost není uspokojivě vyřešena přímo s námi, můžete za určitých okolností podávat stížnosti související se štítem soukromí úřadu pro ochranu údajů (DPA):

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, který zřídí panel k vyšetřování a řešení stížností podaných v rámci štítu soukromí. Budeme plně respektovat rady poskytnuté úřady DPA a podnikneme přiměřené kroky na nápravu jakéhokoli nevyhovění zásadám štítu soukromí. Takové nezávislé mechanismy řešení sporů jsou občanům EU a Švýcarska k dispozici zdarma. Dále můžete mít právo vyvolat závazné arbitrážní řízení v rámci štítu soukromí.

9. JAK DLOUHO VAŠE ÚDAJE UCHOVÁVÁME

Vaše osobní údaje do míry povolené platnou legislativou uchováváme, (1) dokud jsou potřeba pro účely, pro které jsme je získali, a v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů nebo (2) pokud máme jiný zákonný podklad uvedený v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů nebo v místě shromáždění uchovat tyto údaje nad rámec období, po které jsou nezbytné pro plnění původního účelu, pro nějž byly získány. Pokud je zákonný základ zpracování těchto údajů založen výhradně na souhlasu, v případě odvolání tohoto souhlasu osobní údaje odstraníme.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ DĚTÍ

Naše služby nejsou určeny dětem do 13 let nebo ekvivalentního minimálního věku podle jurisdikce.

Jestliže jste rodičem nebo zákonným zástupcem a domníváte se, že jsme shromáždili údaje o vašem dítěti, kontaktujte nás podle pokynů v části Kontaktní údaje.

Jestliže se dozvíme, že jsme neúmyslně shromáždili osobní údaje dítěte do 13 let nebo ekvivalentního minimálního věku podle jurisdikce, podnikneme co nejdříve opatření k jejich vymazání.

11. NAŠE BEZPEČNOST

Uvědomujeme si význam zabezpečení vašich osobních údajů. Vaše údaje chráníme pomocí bezpečnostních opatření včetně fyzických, administrativních a technických bezpečnostních prvků, abychom zmírnili riziko ztráty, zneužití, neautorizovaného přístupu, zpřístupnění nebo změn vašich údajů.

I když uplatňujeme bezpečnostní technologie a postupy, které napomáhají zabezpečit vaše osobní údaje, nelze zaručit stoprocentní bezpečnost žádného systému. Upozorňujeme, že nemůžeme zajistit nebo zaručit bezpečnost jakýchkoli údajů, které nám přenesete. Používáte služby Subway a poskytujete nám své údaje na své vlastní riziko.

12. SPOLEČNOSTI NAŠÍ SKUPINY

Zde je seznam našich entit, které mohou být zapojeny do zpracování vašich osobních údajů:

Doctor's Associates LLC
Franchise World Headquarters, LLC
FWH Technologies, LLC
Franšízny Sandwich and Salad v Jižní Africe (vlastnické) Ltd.
SJ Marketing G.K.
Subway Brand Management & Consultant (Shanghai) Co., Ltd.
Subway Franchise Systems of Canada, ULC
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V. Sucursal Argentina
Subway Franchisee Advertising Fund of Australia Pty. Ltd.
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V.
Subway Franchisee Advertising Fund Trust Ltd.
Subway Franchisee Canadian Advertising Trust
Subway Franchisee Gift Certificate Management Company, LLC
Subway International B.V. – Ekvádor
Subway International B.V. – pobočka Jižní Korea
Subway International BV – pobočka Tchaj-wan
Subway International B.V.
Subway International de Mexico, S. de R.L. de C.V.
Subway IP LLC
Subway Japan G.K.
Subway MyWay of Canada, ULC
Subway MyWay, LLC
Subway Partners Colombia C.V.
Subway Systems Colombia S.A.S.
Subway Realty e Desenvolvimento de Software do Brasil Ltda.
Subway Realty Limited
Subway Realty of France EURL
Subway Realty of Italy S.r.l.
Subway Realty of Spain, S.L.U.
Subway Realty of the Netherlands B.V. Merkezi Hollanda Istanbul Merkezi Şubesi
Subway Subs of Canada, ULC
Subway Systems Australia Pty. Ltd.
Subway Systems do Brasil Ltda.
Subway Restaurant Management (Shanghai) Co. Ltd.
Subway Systems India Private Limited

Subway Systems Middle East FZ-LLC
Subway Systems Singapore Pte. Ltd.
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft mbH
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft G.m.b.H. –organizační složka (Česká republika)

Děkujeme vám, že jste si naše prohlášení o ochraně osobních údajů přečetli. Pokud máte k tomuto prohlášení nebo způsobu zpracování osobních údajů nějaké otázky, kontaktujte nás prosím podle údajů uvedených v oddílu Kontaktní údaje v horní části tohoto dokumentu.

Jestliže se nám nepodaří vaše pochybnosti vyřešit, máte právo kontaktovat orgán dohledu nad ochranou osobních údajů v zemi, kde žijete nebo pracujete nebo kde máte pocit, že byla porušena pravidla ochrany údajů, případně požadujete soudní nápravu.